

OBS.: Sobre o título da videoaula que pretende assistir, aperte a tecla Ctrl e dê um clique no mouse.

## Módulo 1

## BÁSICO

### **CAPÍTULO 1 - A ADMINISTRAÇÃO CONTEMPORÂNEA**

- ✿ [A administração contemporânea e o trabalho](#)
- ✿ [A administração contemporânea e suas funções](#)
- ✿ [A administração contemporânea e o administrador](#)
- ✿ **Videoaula complementar:** A administração contemporânea

### **CAPÍTULO 2 - A ADMINISTRAÇÃO MUDA COM O MUNDO**

- ✿ [A administração muda com o mundo](#)
- ✿ **Videoaula complementar:** A administração muda com o mundo

### **CAPÍTULO 3 - A IMPORTÂNCIA DO PLANEJAMENTO**

- ✿ [A importância do planejamento](#)
- ✿ **Videoaula complementar:** A importância do planejamento

### **CAPÍTULO 4 - TIPOS DE PLANEJAMENTO**

- ✿ [Tipos de planejamento](#)
- ✿ **Videoaula complementar:** Tipos de planejamento

### **CAPÍTULO 5 - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

- ✿ [Planejamento estratégico: missão, visão e valores](#)
- ✿ [Planejamento estratégico: análise da organização](#)
- ✿ **Videoaula complementar:** Planejamento estratégico

### **CAPÍTULO 6 - PLANEJAMENTOS TÁTICO E OPERACIONAL**

- ✿ [Planejamento tático](#)
- ✿ [Planejamento operacional](#)
- ✿ [Planejamento, cronograma e orçamento](#)
- ✿ [Planejamento e a organização do tempo](#)



# TELECURSO TEC

Links das videoaulas referentes  
aos capítulos dos livros

OBS.: Sobre o título da videoaula que pretende assistir, aperte a tecla Ctrl e dê um clique no mouse.

## Módulo 1

## BÁSICO

### CAPÍTULO 7 - PESQUISA DE MERCADO

- ✿ [Pesquisa de mercado](#)
- ✿ [Pesquisa de mercado: como fazer](#)
- ✿ [Pesquisa de mercado e seus resultados](#)

### CAPÍTULO 8 - ESTRUTURA SOCIETÁRIA

- ✿ [Estrutura societária](#)
- ✿ [Estrutura societária: seus tipos](#)
- ✿ [Estrutura societária: como criar uma empresa](#)
- ✿ **Videoaula complementar:** Estrutura societária

### CAPÍTULO 9 - A ESTRUTURA DA ORGANIZAÇÃO

- ✿ [A estrutura da organização](#)
- ✿ [A estrutura da organização e o organograma](#)
- ✿ [A estrutura da organização e o trabalho em equipe](#)

### CAPÍTULO 10 - GESTÃO DE PESSOAS

- ✿ [Gestão de pessoas: planejamento](#)
- ✿ [Gestão de pessoas: recrutamento e seleção](#)
- ✿ [Gestão de pessoas: treinamento e desenvolvimento](#)
- ✿ [Gestão de pessoas: o crescimento profissional](#)
- ✿ [Gestão de pessoas: avaliação de desempenho](#)
- ✿ [Gestão de pessoas: reconhecimento e remuneração](#)

### CAPÍTULO 11 - AS FINANÇAS DA ORGANIZAÇÃO

- ✿ [Finanças e orçamentos](#)
- ✿ [Finanças e planejamento financeiro](#)
- ✿ [Finanças e controladoria](#)
- ✿ **Videoaula complementar:** As finanças da organização

OBS.: Sobre o título da videoaula que pretende assistir, aperte a tecla Ctrl e dê um clique no mouse.

## Módulo 1

## BÁSICO

### **CAPÍTULO 12 - ORÇAMENTO FINANCEIRO I**

- ✿ [Orçamento financeiro e balanço patrimonial](#)
- ✿ [Orçamento financeiro: o resultado do exercício](#)
- ✿ **Videoaula complementar:** Natureza das contas

### **CAPÍTULO 13 - ORÇAMENTO FINANCEIRO II**

- ✿ [Orçamento financeiro: fluxo de caixa](#)
- ✿ **Videoaula complementar:** Orçamento financeiro II

### **CAPÍTULO 14 - PLANEJAMENTO TRIBUTÁRIO**

- ✿ [Planejamento e sistema tributário](#)
- ✿ [Planejamento tributário: simples nacional](#)
- ✿ [Planejamento orçamentário: tributos](#)
- ✿ **Videoaula complementar:** Planejamento tributário

### **CAPÍTULO 15 - MARKETING**

- ✿ [Marketing: o foco no cliente](#)
- ✿ [Marketing: posicionamento estratégico](#)
- ✿ [Marketing: estratégia de marketing](#)
- ✿ [Marketing: a administração é tudo!](#)
- ✿ **Videoaula complementar:** Marketing



OBS.: Sobre o título da videoaula que pretende assistir, aperte a tecla Ctrl e dê um clique no mouse.

## Módulo 2

## ADMINISTRAÇÃO

### **CAPÍTULO 1 - AS PESSOAS: O BEM MAIS VALIOSO DA ORGANIZAÇÃO**

✿ [As pessoas: o bem mais valioso da organização](#)

### **CAPÍTULO 2 - RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE TALENTOS**

✿ [Recrutamento e seleção de talentos](#)

### **CAPÍTULO 3 - DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS**

✿ [Desenvolvimento de pessoas](#)

### **CAPÍTULO 4 - O DEPARTAMENTO DE PESSOAL I**

✿ [O departamento de pessoal I](#)

### **CAPÍTULO 5 - O DEPARTAMENTO DE PESSOAL II**

✿ [O departamento de pessoal II](#)

### **CAPÍTULO 6 - ESCRITURAÇÃO CONTÁBIL I**

✿ [A escrituração contábil I](#)

### **CAPÍTULO 7 - ESCRITURAÇÃO CONTÁBIL II**

✿ [A escrituração contábil II](#)

### **CAPÍTULO 8 - FORMAÇÃO DE PREÇOS**

✿ [A formação de preços](#)

### **CAPÍTULO 9 - ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO E OPERAÇÕES I**

✿ [Administração da produção e operações I](#)



OBS.: Sobre o título da videoaula que pretende assistir, aperte a tecla Ctrl e dê um clique no mouse.

## Módulo 2

## ADMINISTRAÇÃO

### **CAPÍTULO 10 - ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO E OPERAÇÕES II**

✻ [Administração da produção e operações II](#)

### **CAPÍTULO 11 - ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO E OPERAÇÕES III**

✻ [Administração da produção e operações III](#)

### **CAPÍTULO 12 - ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS**

✻ [Administração de materiais](#)

### **CAPÍTULO 13 - ADMINISTRAÇÃO DE ESTOQUES**

✻ [Administração de estoques](#)

### **CAPÍTULO 14 - DE OLHO NO MERCADO**

✻ [De olho no mercado](#)

### **CAPÍTULO 15 - DE OLHO NO CLIENTE**

✻ [De olho no cliente](#)



OBS.: Sobre o título da videoaula que pretende assistir, aperte a tecla Ctrl e dê um clique no mouse.

## Módulo 2

## COMÉRCIO

### **CAPÍTULO 1 - A MICROEMPRESA E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE NO BRASIL**

- ✿ [A micro e a pequena empresa](#)
- ✿ **Videoaula complementar:** A microempresa e a empresa de pequeno porte no Brasil

### **CAPÍTULO 2 - ELABORANDO UM PLANO DE NEGÓCIOS**

- ✿ [O plano de negócios](#)
- ✿ **Videoaula complementar:** Elaborando um plano de negócios

### **CAPÍTULO 3 - DANDO FORMA A UM PEQUENO NEGÓCIO**

- ✿ [Criando um pequeno negócio](#)
- ✿ **Videoaula complementar:** Dando forma a um pequeno negócio

### **CAPÍTULO 4 - TEMAS SOCIETÁRIOS E DE LEGISLAÇÃO**

- ✿ [Temas societários e de legislação](#)
- ✿ **Videoaula complementar:** Temas societários e de legislação

### **CAPÍTULO 5 - O SIMPLES NACIONAL E A LEI GERAL**

- ✿ [A lei geral das micro e pequenas empresas](#)
- ✿ **Videoaula complementar:** O Simples Nacional e a lei geral

### **CAPÍTULO 6 - A INSERÇÃO DA PEQUENA EMPRESA NO MERCADO ECONÔMICO**

- ✿ [A inserção da pequena empresa](#)

### **CAPÍTULO 7 - DESENVOLVENDO OS PRODUTOS E SERVIÇOS**

- ✿ [Produtos e serviços](#)

### **CAPÍTULO 8 - A FORMAÇÃO DE PREÇOS**

- ✿ [A formação de preços](#)

### **CAPÍTULO 9 - AS RELAÇÕES DE TRABALHO E EMPREGO**

OBS.: Sobre o título da videoaula que pretende assistir, aperte a tecla Ctrl e dê um clique no mouse.

- ✿ [As relações de trabalho e emprego](#)

## Módulo 2

## COMÉRCIO

### **CAPÍTULO 10 - A FORMAÇÃO DE PREÇOS DE SERVIÇOS**

- ✿ [A formação de preços de serviços](#)

### **CAPÍTULO 11 - PLANEJANDO A ESTRUTURA DA ORGANIZAÇÃO**

- ✿ [A estrutura da organização](#)

### **CAPÍTULO 12 - AS FINANÇAS DE PEQUENAS EMPRESAS**

- ✿ [As finanças da pequena empresa I](#)
- ✿ **Videoaula complementar:** Administração financeira

### **CAPÍTULO 13 - PROJETANDO FLUXO DE CAIXA**

- ✿ [As finanças da pequena empresa II](#)

### **CAPÍTULO 14 - ESTRATÉGIAS DE VENDAS E DISTRIBUIÇÃO**

- ✿ [Estratégia de vendas e distribuição](#)

### **CAPÍTULO 15 - DIVULGAÇÃO DA IMAGEM DA EMPRESA, DE SEUS PRODUTOS E SERVIÇOS**

- ✿ [A divulgação da empresa](#)



# TELECURSO TEC

Links das videoaulas referentes  
aos capítulos dos livros

OBS.: Sobre o título da videoaula que pretende assistir, aperte a tecla Ctrl e dê um clique no mouse.

## Módulo 2

## SECRETARIADO

### **CAPÍTULO 1 - O SECRETÁRIO NA ORGANIZAÇÃO DE HOJE**

✿ [O secretário na organização de hoje](#)

### **CAPÍTULO 2 - RELAÇÕES PÚBLICAS E COMUNICAÇÃO**

✿ [Relações públicas e comunicação em secretariado](#)

### **CAPÍTULO 3 - TEXTOS COMERCIAIS I**

✿ [Textos comerciais I](#)

### **CAPÍTULO 4 - TEXTOS COMERCIAIS II**

✿ [Textos comerciais II](#)

### **CAPÍTULO 5 - GESTÃO DA INFORMAÇÃO**

✿ [Gestão da informação](#)

### **CAPÍTULO 6 - ARQUIVANDO DOCUMENTOS**

✿ [Arquivamento de documentos](#)

### **CAPÍTULO 7 - COMUNICAÇÃO ORAL EM SECRETARIADO**

✿ [Comunicação oral](#)

### **CAPÍTULO 8 - ORGANIZANDO EVENTOS**

✿ [A organização de eventos](#)

### **CAPÍTULO 9 - CERIMONIAL E PROTOCOLO**

✿ [Cerimonial e protocolo](#)



OBS.: Sobre o título da videoaula que pretende assistir, aperte a tecla Ctrl e dê um clique no mouse.

## Módulo 2

## SECRETARIADO

### **CAPÍTULO 10 - EQUIPAMENTOS, FORNECEDORES E A SEGURANÇA NOS EVENTOS**

✻ [Equipamentos, fornecedores e a segurança nos eventos](#)

### **CAPÍTULO 11 - DIVULGAÇÃO DE EVENTOS**

✻ [Divulgação de eventos](#)

### **CAPÍTULO 12 - ESPANHOL E INGLÊS PARA EVENTOS**

✻ [Espanhol e inglês para eventos](#)

### **CAPÍTULO 13 - EDITOR DE TEXTOS**

✻ [Editor de textos](#)

### **CAPÍTULO 14 - APRESENTAÇÕES**

✻ [Apresentações](#)

### **CAPÍTULO 15 - RECURSOS BÁSICOS DA INTERNET**

✻ [Recursos básicos da internet](#)



OBS.: Sobre o título da videoaula que pretende assistir, aperte a tecla Ctrl e dê um clique no mouse.

## Módulo 3

## ADMINISTRAÇÃO

### **CAPÍTULO 1 - O CONTROLE DA ORGANIZAÇÃO**

- ✿ [O controle da organização](#)

### **CAPÍTULO 2 - A GESTÃO DA INFORMAÇÃO**

- ✿ [A gestão da informação](#)

### **CAPÍTULO 3 - AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO**

- ✿ [Avaliação de desempenho](#)

### **CAPÍTULO 4 - O CONTROLE ORÇAMENTÁRIO**

- ✿ [O controle orçamentário](#)

### **CAPÍTULO 5 - O CONTROLE FINANCEIRO DA ORGANIZAÇÃO**

- ✿ [O controle financeiro](#)
- ✿ **Videoaula complementar:** Administração financeira

### **CAPÍTULO 6 - ELEMENTOS DE MATEMÁTICA FINANCEIRA I**

- ✿ [Matemática financeira I](#)

### **CAPÍTULO 7 - ELEMENTOS DE MATEMÁTICA FINANCEIRA II**

- ✿ [Matemática financeira II](#)

### **CAPÍTULO 8 - CONTROLE DA PRODUÇÃO E DE MATERIAIS**

- ✿ [O Controle da produção](#)



**TELECURSO TEC**

Links das videoaulas referentes  
aos capítulos dos livros

OBS.: Sobre o título da videoaula que pretende assistir, aperte a tecla Ctrl e dê um clique no mouse.

## **CAPÍTULO 9 - SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO**

✿ [Saúde e segurança no trabalho](#)

### **Módulo 3**

## **ADMINISTRAÇÃO**

### **CAPÍTULO 10 - CONTROLANDO A QUALIDADE I**

✿ [O controle de qualidade I](#)

### **CAPÍTULO 11 - CONTROLANDO A QUALIDADE II**

✿ [O controle de qualidade II](#)

### **CAPÍTULO 12 - A EMPRESA NO CONTEXTO GLOBAL: NOÇÕES DE COMÉRCIO INTERNACIONAL**

✿ [A empresa no contexto global](#)

### **CAPÍTULO 13 - COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL I**

✿ [Comunicação empresarial I](#)

### **CAPÍTULO 14 - COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL II**

✿ [Comunicação empresarial II](#)

### **CAPÍTULO 15 - VOCÊ NO MERCADO DE TRABALHO**

✿ [Você no mercado de trabalho](#)



# TELECURSO TEC

Links das videoaulas referentes  
aos capítulos dos livros

OBS.: Sobre o título da videoaula que pretende assistir, aperte a tecla Ctrl e dê um clique no mouse.

## Módulo 3

## COMÉRCIO

### **CAPÍTULO 1 - PREPARANDO A EQUIPE DE TRABALHO**

✿ [A equipe de trabalho da pequena empresa](#)

### **CAPÍTULO 2 - LIDERANÇA E MOTIVAÇÃO**

✿ [Liderança e motivação](#)

### **CAPÍTULO 3 - CUIDANDO DAS PESSOAS**

✿ [As pessoas na pequena empresa](#)

### **CAPÍTULO 4 - A GESTÃO DO CAPITAL DE GIRO**

✿ [A gestão do capital de giro](#)

### **CAPÍTULO 5 - CONTROLANDO AS CONTAS DA EMPRESA**

✿ [As contas da empresa](#)

### **CAPÍTULO 6 - ENTENDENDO OS DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS**

✿ [Os demonstrativos financeiros](#)

### **CAPÍTULO 7 - PRODUÇÃO E OPERAÇÕES NAS PEQUENAS EMPRESAS**

✿ [Produção e operações nas pequenas empresas](#)

### **CAPÍTULO 8 - GESTÃO DE QUALIDADE**

✿ [Gestão de qualidade](#)



**TELECURSO TEC**

Links das videoaulas referentes  
aos capítulos dos livros

OBS.: Sobre o título da videoaula que pretende assistir, aperte a tecla Ctrl e dê um clique no mouse.

## **CAPÍTULO 9 - GESTÃO DE MATERIAIS**

- ✻ [Gestão de materiais na pequena empresa](#)

## **Módulo 3**

## **COMÉRCIO**

### **CAPÍTULO 10 - ELEMENTOS DA MATEMÁTICA FINANCEIRA I**

- ✻ [Matemática financeira I](#)

### **CAPÍTULO 11 - ELEMENTOS DA MATEMÁTICA FINANCEIRA II**

- ✻ [Matemática financeira II](#)

### **CAPÍTULO 12 - TEMAS ESPECIAIS**

- ✻ [Temas especiais de pequenas empresas](#)

### **CAPÍTULO 13 - A RESPONSABILIDADE SOCIAL**

- ✻ [A responsabilidade social na pequena empresa](#)

### **CAPÍTULO 14 - TÉCNICAS DE VENDAS**

- ✻ [Técnicas de vendas](#)

### **CAPÍTULO 15 - A EMPRESA EM FUNCIONAMENTO**

- ✻ [A empresa em funcionamento](#)



# TELECURSO TEC

Links das videoaulas referentes  
aos capítulos dos livros

OBS.: Sobre o título da videoaula que pretende assistir, aperte a tecla Ctrl e dê um clique no mouse.

## Módulo 3

## SECRETARIADO

### **CAPÍTULO 1 - GERENCIAMENTO ESTRATÉGICO DE ROTINAS E SERVIÇOS**

✿ [Gerenciamento estratégico de rotinas e serviços](#)

### **CAPÍTULO 2 - ROTINAS E SERVIÇOS DO SECRETARIADO**

✿ [Rotinas e serviços do secretariado](#)

### **CAPÍTULO 3 - LOGÍSTICAS DE VIAGEM**

✿ [Logística de viagens](#)

### **CAPÍTULO 4 - FLUXO E LOGÍSTICA DE DOCUMENTOS**

✿ [Fluxo e logística de documentos](#)

### **CAPÍTULO 5 - TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO**

✿ [Técnicas de comunicação e expressão](#)

### **CAPÍTULO 6 - TEXTOS DO MEIO EMPRESARIAL I**

✿ [Textos do meio empresarial I](#)

### **CAPÍTULO 7 - TEXTOS DO MEIO EMPRESARIAL II**

✿ [Textos do meio empresarial II](#)

### **CAPÍTULO 8 - EXPRESSÕES DA LÍNGUA INGLESA USADAS NO MEIO EMPRESARIAL**

✿ [Expressões estrangeiras](#)

OBS.: Sobre o título da videoaula que pretende assistir, aperte a tecla Ctrl e dê um clique no mouse.

## **CAPÍTULO 9 - GESTÃO COMERCIAL**

✻ [Gestão comercial](#)

### **Módulo 3**

## **SECRETARIADO**

## **CAPÍTULO 10 - GESTÃO ORÇAMENTÁRIA**

✻ [Gestão orçamentária](#)

## **CAPÍTULO 11 - QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO**

✻ [Qualidade de vida no trabalho](#)

## **CAPÍTULO 12 - ÉTICA PROFISSIONAL DO SECRETÁRIO**

✻ [Ética profissional](#)

## **CAPÍTULO 13 - PREPARANDO-SE PARA O MERCADO DE TRABALHO**

✻ [Apresentando-se no mercado de trabalho](#)

## **CAPÍTULO 14 - VOCÊ NO MERCADO DE TRABALHO I**

✻ [Você no mercado de trabalho I](#)

## **CAPÍTULO 15 - VOCÊ NO MERCADO DE TRABALHO II**

✻ [Você no mercado de trabalho II](#)